# Inhoudsopgave

Implementatieplan

MR . || Implementatie plan: tool

Mazeyar Rezaei Ghavamabadi

**2017**

[Inhoudsopgave 0](#_Toc483994647)

[1 Inleiding 2](#_Toc483994648)

[1.1 Aanleiding 2](#_Toc483994649)

[1.2 Doelstelling 2](#_Toc483994650)

[1.3 Doelgroep 2](#_Toc483994651)

[1.4 Resultaten 2](#_Toc483994652)

[1.5 Risico’s en maatregelen 2](#_Toc483994653)

[2 Aanpak 3](#_Toc483994654)

[2.1 Fasering 3](#_Toc483994655)

[2.2 Kosten 3](#_Toc483994656)

[2.3 Projectorganisatie 3](#_Toc483994657)

[2.3.1 Bemensing en verantwoordelijkheden 3](#_Toc483994658)

[2.3.2 Onderhoud 3](#_Toc483994659)

# Inleiding

Het doel van de afstudeerstage was om de werklast van de mbo examencommissie van deze instelling te verlichten. Doormiddel van een tool zou dit probleem worden moeten opgelost. Hiervoor is een technisch ontwerp opgemaakt.

De tool is op een stadium gekomen waar het klaarstaat om live te zetten. Echter zitten hier een aantal voorwaarden aan vast. In dit document zal duidelijk moeten worden welke stappen gemaakt moeten worden door partijen om ervoor te zorgen dat het implementatieproces zo vloeiend mogelijk zal verlopen.

## Aanleiding

De aanleiding tot een tool is om de werklast van de mbo examencommissie te verlichten. Het idee hiervoor was om ICT technieken in te zetten. Hiervoor is eerst gekeken naar welke werkzaamheden door welke ICT technieken eenvoudiger gemaakt konden worden.

Uit deze analyse was gebleken dat een voornamelijk de professionalisering van betrokkenen examinering eenvoudiger gemaakt kon worden. De focus was eerst gelegd op de groep assessoren van de betrokkenen. Later is door goed resultaat besloten alle betrokkenen bij dit project te betrekken.

## Doelstelling

De ontwikkelde tool zal binnen en buiten de instelling ROC Ter AA moeten worden ingezet als vervanging van het huidige administratie van de betrokkenen aan deze instelling. Vervolgens zal deze tool moeten worden geëvalueerd en beoordeeld worden op effectiviteit.

## Doelgroep

De tool zal toegankelijk moeten worden voor de het mbo examenbureau van de instelling. Deze zo genoemde gebruikers zullen volledig toegang krijgen tot het systeem, om zo hun werkzaamheden voort te zetten binnen de tool.

## Resultaten

Het implementeren van deze tool zal ervoor zorgen er efficiënter gewerkt binnen het examenbureau van de instelling, de administratie die hiervoor moeilijk te onderhouden was, zal nu overzichtelijker zijn. Dit zal gelden voor degene die de huidige administratie uitvoert van de betrokkenen, maar ook een nieuwe gebruiker zal van deze tool moeten profiteren.

De huidige werkzaamheden die het examenbureau van de instelling uitvoert zal niet worden aangetast in een negatieve wijze, echter word er wel verwacht van de gebruiker dat degene een zekere kennis bezit om gegevens binnen de tool te kunnen gebruiken.

## Risico’s en maatregelen

Bij het implementeren van deze tool komen een aantal risico’s aanbod. Zo is het belangrijkste risico’s voor het implementeren van de tool, de server eisen. De tool is ontwikkelt in Laravel, deze framwork vereist dit zekere hardware om het zo vloeiend mogelijk te laten draaien. Deze eisen zijn meerdere keren door de ontwikkelaar gemeld, ook staat dit risico in het risk report van het gehele project (zie bijlage risk report: risk 1).

De ontwikkelaar heeft in dit gebied een voorstel gedaan om een server aan te vragen die voldoet aan de eisen die Laravel stelt. Dit voorstel is gedaan via email (zie bijlage email). Als er geen server verkregen kan worden die voldoet aan de eisen die Laravel stelt, kan de ontwikkelaar niet garanderen voor een stabiele tool.

# Aanpak

## Fasering

Een administrator (hoofdgebruiker) zal bekend worden gemaakt met de omgeving binnen de tool. Deze administrator zal iemand zijn die op dit moment de administratie van de betrokkenen binnen het mbo examenbureau uitvoert.

De ontwikkelaar zal uitleggen welke functionaliteiten waar zitten en hoe deze functionaliteiten functioneren. Dit proces kan gezien worden als een soort workshop. Deze workshop zal worden uitgevoerd in een lokale omgeving, om de echte versie zo schoon mogelijk te houden.

Wanneer deze administrator voldoende geïnformeerd is, kunnen er meerdere administrators worden toegevoegd aan de tool.

## Kosten

De ontwikkelde tool, vereist bepaalde hardware beschreven in hoofdstuk Risico’s en maatregelen kort samenvattend vereist Laravel bepaalde hardware. Deze hardware moet worden aangeschaft sinds de instelling hier niet over beschikt.

In de tabel hieronder zal beschreven worden welke kosten er gemaakt moeten worden om de hardware tot beschikking te krijgen.

|  |  |
| --- | --- |
| **Product** | **Prijs** |
| **Vultr: VPS-Server** | €60 p/j |
| **Domeinnaam** | €11 p/j |

Deze producten die een totale waarden hebben van €71 per jaar, zullen aangeschaft moeten worden door de instelling. Deze kosten zullen hierna onderhouden moeten worden totdat de tool niet meer van belang is.

## Projectorganisatie

De in paragraaf 1.3 beschreven doelgroep, is uitgelegd dat deze groep een tool wil die de werklast kan verlichten. Er is een applicatie gerealiseerd om deze last te verlichten. Tijdens de implementatie periode zal de ontwikkelaar van de tool de status ‘stand-by’ krijgen voor als er iets in de applicatie uitgelegd moet worden of indien er iets misgaat met de tool.

### Bemensing en verantwoordelijkheden

De ontwikkelaar bedraagt een verantwoordelijkheid om tijdens de implementatie ‘stand-by’ te staan. Eventuele fouten zullen moeten worden opgelost binnen de implantatie periode. Na het implementeren van de tool zal de ontwikkelaar niet verantwoordelijk zijn voor menselijke fouten zoals bijvoorbeeld: foutief invullen van gegevens binnen de tool.

De tool is verzorgt van alle soorten maatregelen om gegevens te valideren, echter kan de tool niet weten of de gegevens die ingevuld zijn/worden correct zijn.

### Onderhoud

De tool is een self-content-management systeem, dit houd in dat gegevens binnen de tool totaal afhankelijk is aan de administrators (gebruikers) van de tool. Gegevens moeten namelijk aan de tool moeten worden toegevoegd om de tool te gebruiken naar behoren. Deze gegevens zullen ingevuld worden door de mbo examencommissie of door een bevoegde aangewezen persoon.

Gegevens binnen de tool zullen moeten worden onderhouden door de administrators van de tool. De tool zal deze gegevens in een automatische wijzen onderhouden en verwerken binnen de tool. In een onderhoudsperiode van 3 maanden zal de ontwikkelaar toekijken of de tool werkt naar behoren.